システムアップデートガイド

システムアップデートについて

本製品はシステムのアップデート機能を提供しています。最新のシステムにアップデートすることで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能を入手できます。

ご利用上の注意

モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生しますので、ご自宅等のWi-Fi®環境がご利用可能な場合はWi-Fi®回線へ接続した上で、システムアップデートすることをおすすめします。

- 十分に充電してからアップデートしてください。電池残量が少ない場合や、アップデート途中で電池残量が不足するとシステムアップデートに失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、システムアップデートに失敗することがあります。
- システムアップデートをしても、本製品に登録された各種データ（連絡先、メール、静止画、楽曲データなど）は変更されませんが、更新内容によってはお客さまが設定した情報が初期化される場合があります。お客さまの携帯電話の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承願います。また、アップデート前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- システムアップデートに失敗したときや中止されたときは、システムアップデートを実行し直してください。
- システムアップデート後に初めて起動したときは、データ更新処理のため、数分から数十分間、動作が遅くなる場合があります。所要時間は本製品内のデータ量により異なります。通常の動作速度に戻るまでは電源を切らないでください。
- 海外利用中は、システムアップデートの機能を利用できない場合があります。
- システムアップデート中は、移動しないでください。
- システムアップデートに失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。
  0120-925-919（通話料無料）
- 『取扱説明書』、『システムアップデートガイド』（本書）の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 万一、システムアップデート中に不具合が生じた場合、それによって生じた付随的な損害（記録内容の変化/消失、事業利益の損失、事業の中断など）に関して、当社は一切責任を負いません。

システムをダウンロードしてアップデートする

■通知からアップデートする

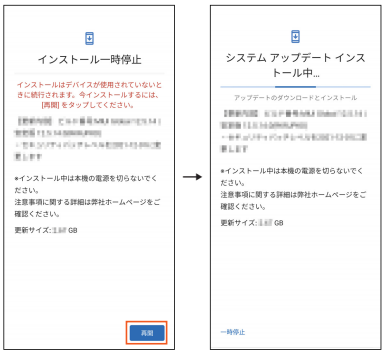
システムのアップデートが必要な場合に通知パネルにアップデートの通知が表示されます。

1. 画面左側を下にスライド
2. アップデートの通知を選択
   以降は画面の指示に従って操作してください。

■新しいシステムがあるかを確認してアップデートする

1. ホーム画面→[設定]→[デバイス情報]→[Xiaomi HyperOS]

2. [アップデートをチェック]
   アップデートがあるかを確認します。
3. [ダウンロードとインストール]
   新しいシステムのダウンロードとインストールが実行されます。
4. [再開]
   アップデートのインストール中の画面が表示されます。ダウンロードが完了したら、画面の指示に従って操作してください。



memo

◎ ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルデータ通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものとは異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。

◎ システムのアップデートが必要な場合は、UQ mobileホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、UQスポット/au Style/auショップもしくはUQ mobileお客さまセンターまでお問い合わせください。また、Redmi Note 13 Pro 5Gをより良い状態でご利用いただくため、システムのアップデートが必要なRedmi Note 13 Pro 5Gをご利用のお客さまに、KDDIからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。

◎ システムアップデートの最新情報についてはUQ mobileホームページをご参照ください。
https://www.uqwimax.jp/information/